

YOUR COOPER NEWS

from www.YourCooperNews.com

March 5, 2010



COOPERTIRES



Miembros del equipo para el primer evento de Cooper de invierno "súbase y maneje" (ride-'n'-drive) incluyeron, de izquierda a derecha, Curt Selhorst, Jeff Schroeder, Ganesh Latta, Matt Bockrath, Bill Dunwoodie, Paula Luzader, Chuck Yurkovich, Don Brassil y Doug Andrus. Los miembros del equipo que no aparecen en la fotografía fueron Steve Sawyer, Dave Craig y Jonathan Thomas.

El evento de invierno "súbase - y - maneje" presenta el desempeño de la Weather - Master



Clientes de lugares tan lejanos como lo es la ciudad natal de Sarah Palin de Wasilla, Alaska, no dejaron de hablar del agarre tan seguro y de la confianza que les brindó el desempeño de las nuevas llantas de invierno de Cooper, durante el evento súbase - y - maneje para los clientes y medios de comunicación el cual se llevó a cabo en Sault Ste. Marie, Michigan del 21 al 24 de febrero.

En total, representantes de 12 clientes y seis medios de comunicación desafiaron el clima invernal de la Península Superior al participar en el evento, el cual ofrecía charlas técnicas sobre garajes impartidas por el vice presidente global Chuck Yurkovich, el químico de desarrollo de materiales Ganesh Latta y por el ingeniero

Matt Bockrath; las cuales incluía una subida en la colina, campo para maniobrar; y eslálom, autocross y duras pruebas de freno.

El evento organizado por Jonathan Thomas fue el primero de Norteamérica "súbase y maneje." Se utilizaron seis autos BMWX3s para comparar el desempeño de la nueva llanta de Cooper- Weather Master WSC y productos de la competencia.

El director de la gerencia de marca y producto Steve Sawyer dijo que los incliente, incluyendo a los que se encuentran en Wasilla -Diversfield Tire, Dufferin Tire de Ontario, Canada, y Tire Guys de Billings, Montana., elogiaron el desempeño del producto de Cooper.

"En cada prueba, nuestros productos sobrepasaron a los de la competencia, " dijo Steve. "Los clientes y representantes de los medios de comunicación pudieron ver y sentir por ellos mismos como nuestras llantas Weather-Master WSCs mejoraron el manejo, el frenado, y la capacidad para maniobrar de su vehículo. 'Fue una experiencia maravillosa y un evento de primera ' fueron algunos de los comentarios y retroalimentaciones que recibimos de parte de nuestros clientes. Esto es un atributo a los esfuerzos de nuestros equipos de mercadotecnia, técnico, de operación y comunicación los cuales hicieron del evento algo que nos da mucho orgullo.

Also check out this week's www.YourCooperNews.com for:

Findlay Classifieds

Los miembros del equipo de preparación de ERP son Chad Snyder, Greg Jewett, Susan Campbell, Jill Kaufman, Amie Lammers, Dan Haas and Nate Hess.

El Inicio del Evento de Gobernanza de Datos Destacó la Preparación de ERP



El reciente anuncio de nuestros líderes de proceso de negocio ha iniciado una serie de actividades de ERP creando un emocionante impulso para nuestra iniciativa empresarial global de ERP. Las actividades de preparación de ERP

han iniciado para concientizar y aumentar la comunicación entre nuestras funciones de negocios globales y la construcción de un vocabulario mundial. Este ambiente de colaboración iniciará un cambio de cultura que es imprescindible para el éxito de nuestra iniciativa de ERP.

Los datos son un activo esencial utilizado por todas las áreas de nuestra organización para tomar diariamente decisiones de negocios. Es de vital importancia que conforme a la implementación estratégica del sistema ERP, comencemos a centrarnos en la integridad y la estandarización de nuestros datos existentes. La gobernanza de datos es un conjunto de procesos que garantiza que los activos importantes de datos sean formalmente manejados a través de la empresa. Esto asegura que los datos son confiables y que las personas pueden ser responsables de cualquier evento adverso que ocurra debido a la mala calidad de datos. Se trata de poner a las personas a cargo de la fijación y la prevención de los problemas con los datos de modo que la empresa pueda ser más eficiente.

La gobernanza de datos también describe un proceso evolutivo, donde establecemos nuestros procesos para manejar adecuadamente la información para que de esa manera pueda ser comprendida y utilizada por toda la organización. Se trata de utilizar la tecnología cuando sea necesario para ayudar a facilitar el proceso. Ganando el control de nuestros datos ayudará a capacitar a nuestra gente, a definir claramente los datos de propiedad, y promover la responsabilidad en toda la organización, mientras se dirige un proceso continuo de mejora del proceso de datos de calidad. Para que nuestra organización pueda lograr un alto nivel de calidad de los datos, debemos iniciar una gran cantidad de actividades de preparación de datos como una necesidad estratégica para apoyar a la empresa en su la implementación de ERP.

El líder de gobernanza de datos Dan Hass, junto con el equipo de preparación de ERP, dieron inicio al evento de gobernanza de datos de ERP durante el 22 y 23 de febrero. En su entrenamiento, destacó el enfoque y la atención en la calidad de nuestros datos, normas y el manejo en la preparación para la fase de "anteproyecto" (blueprint) para la implementación de ERP. Dan ha desarrollado un equipo global de gobernanza de datos, el cual trabajará en conjunto con el equipo de preparación de ERP para definir la funciones básicas de nuestro negocio.

Estos equipos trabajarán en colaboración con sus respectivas contrapartes internacionales para entender mejor en donde actualmente se comparte la información a través de toda la organización y serán responsables por la construcción de un modelo de datos normalizado para el futuro sistema de ERP. Los participantes seleccionados para representar las diversas funciones comerciales en el equipo de gobernanza de datos son: Nancy Chassman, Joe Creque, Stacy Davis, Lee Kanney, Kevin Kreais, John Mitchell, Matt Moore, Guillermo Rivera, Terri Ruehle, Kim Schroeder, Janet Stride, Chuck Taylor, Bob Thompson and Keith Wilson.

El equipo de gobernanza de datos trabajará directamente con el equipo de preparación de ERP para lograr la preparación de datos. Los miembros del equipo de preparación de ERP son Chad Snyder, Greg Jewett, Susan Campbell, Jill Kaufman, Amie Lammers, Dan Haas y Nate Hess.



Schock Gana Sorteo 'PEAKS'

Más de 1,000 personas participaron en el sorteo de PEAKS del mes de febrero, en el cual Dave Shock del centro de distribución de Sumner, Washington fue el ganador seleccionado al azar al cual le depositaron 110,000 puntos en su cuenta.

El concurso fue patrocinado por nuestro socio, Servicios de Incentivo. Basándose en su experiencia, el propósito fue ayudar a generar más entusiasmo y mejor comprensión de lo que estamos tratando de hacer con el programa "PEAKS" para que la gente visite la página Web.

Actualmente, el 40 por ciento de todos los participantes del programa han accedido sus cuentas "PEAKS" la cual funciona como los programas de viajeros frecuentes de las aerolíneas.

Alrededor del 8 por ciento de los participantes por primera vez accedieron a su cuenta debido al incentivo del sorteo. Estamos muy contentos con este resultado y seguiremos trabajando con nuestros socios para encontrar otras formas creativas de ayudar a mejorar el éxito de nuestro programa "PEAKS." Los usuarios sólo tenían que acceder a su cuenta para que sus nombres participaran en el sorteo.

Cooper lanzó su programa de recompensas PEAKS el primero de julio del año pasado. El acrónimo de "PEAKS" tiene como significado los cinco elementos clave del programa: recompensar a las Personas (PEOPLE) que han hecho a Cooper lo que es hoy; recompensar el Esfuerzo y los Logros (Achievement) que siguen; Fomentar el conocimiento (Knowledge); y el reconocimiento del éxito (Success). Este programa está diseñado para reconocer y recompensar a las personas de Cooper por sus esfuerzos y beneficiar a quienes llevan a cabo nuestras iniciativas más importantes.

El programa "PEAKS" tiene como objetivo reforzar las acciones que brindarán un desempeño sobre la seguridad y la importancia de que regresen seguros a casa con sus familias. Al mismo tiempo, un ambiente de trabajo seguro le ayuda a Cooper llevar la producción de una manera más eficiente y efectiva. A través del nuevo programa, reconocimiento al momento, los gerentes pueden recompensar las acciones que están en línea con la manera de Cooper (The Cooper Way) y apoyar a su vez a las iniciativas importantes las cuales aceleran el avance hacia nuestra estrategia. Por último, PEAKS refuerza y recompensa su dedicación y compromiso a largo plazo mediante un premio por servicio hacia Cooper.

¡Gracias a todos los que participaron en nuestro sorteo y felicitaciones a Dave por su selección!

Kevin Pharr con Kevin Tucker

Gerente de almacén de Cooper gana la medalla de apoyo DOD

El gerente de Almacén de Franklin, Indiana, Kevin Pharr y Cooper Tire & Rubber Company fueron reconocidos por el comité del departamento de Defensa Nacional estadounidense como "empresarios patrióticos" por el apoyo empresarial de la Guardia y Reserva.

Kevin y Cooper, se ganaron los honores por su apoyo al encargado del almacén Kevin Tucker, un especialista de la reserva del ejército de los Estados Unidos. En el pasado mes de septiembre, Kevin Tucker tuvo una asamblea de tres días, la cual requería de su presencia en viernes, sábado y domingo. El gerente del almacén le permitió trabajar jornadas de 10 horas antes de tomarse sus días libres y así no perder su salario normal. Posteriormente en el mes de noviembre, el gerente le permitió al oficial de la reserva del ejército de Kevin Tucker traer un contrato de reclutamiento para que Kevin lo firmara.

La nominación del gerente de almacén, fue un honor, escribió Kevin Tucker "El almacén abrió hace menos de seis meses, y cada persona es necesaria para garantizar nuestro éxito. Hubiese sido muy fácil para él haberme hecho pasar un mal rato sobre los días libres que necesitaba para la Reserva del Ejército, pero el solo me ha brindado su apoyo.

"He sido informado por otros soldados de mi unidad que necesito mantener este trabajo, mientras esté en la reserva, ya que con ellos sus jefes no son tan comprensivos," escribió Kevin Tucker.

Si hay alguien que entienda lo que es estar en el ejército, es Kevin Pharr: El gerente de almacén prestó sus servicios en la marina de Estados Unidos desde el año 1987 al 1992 como parte de la operación Tormenta del desierto, y ganó varias medallas por su servicio extraordinario.

En reconocimiento por el apoyo del servicio de almacenista, Kevin Pharr y Cooper recibieron una medalla y un certificado de parte del Departamento de Defensa estadounidense.

"Me tomaron completamente por sorpresa. Entré, y estaba encima de mi escritorio", el gerente habló del honor que es para él y que planeaba enmarcar y colgar el certificado.

Significó mucho para él que Kevin Tucker se haya tomado el tiempo para nominarlo para el premio, dijo el gerente. Sin embargo, no dudó en ningún momento trabajar con el almacenista para poder prestar su servicio en la reserva del ejército.

"Ha sido la manera de Cooper desde que comencé a trabajar con ellos, y voy para 18 años, de trabajar con empleados leales," dijo Kevin Pharr. "Cooper cuida a sus empleados y a su vez, estos muchachos que tenemos aquí son muy leales y dedicados a Cooper."

